TIM WEB e ID Protection

Guida utente servizio di Protezione identità digitale

Protezione dell’identità digitale

Protezione su misura: un account email monitorato per ogni SIM aziendale



Scansione costante del Web: ricerca attiva online di identità digitali e credenziali trafugate o compromesse

Alert istantanei: notifiche rapide inviate direttamente al titolare dell'account

Guida alla sicurezza: consigli operativi e immediati per neutralizzare i rischi rilevati

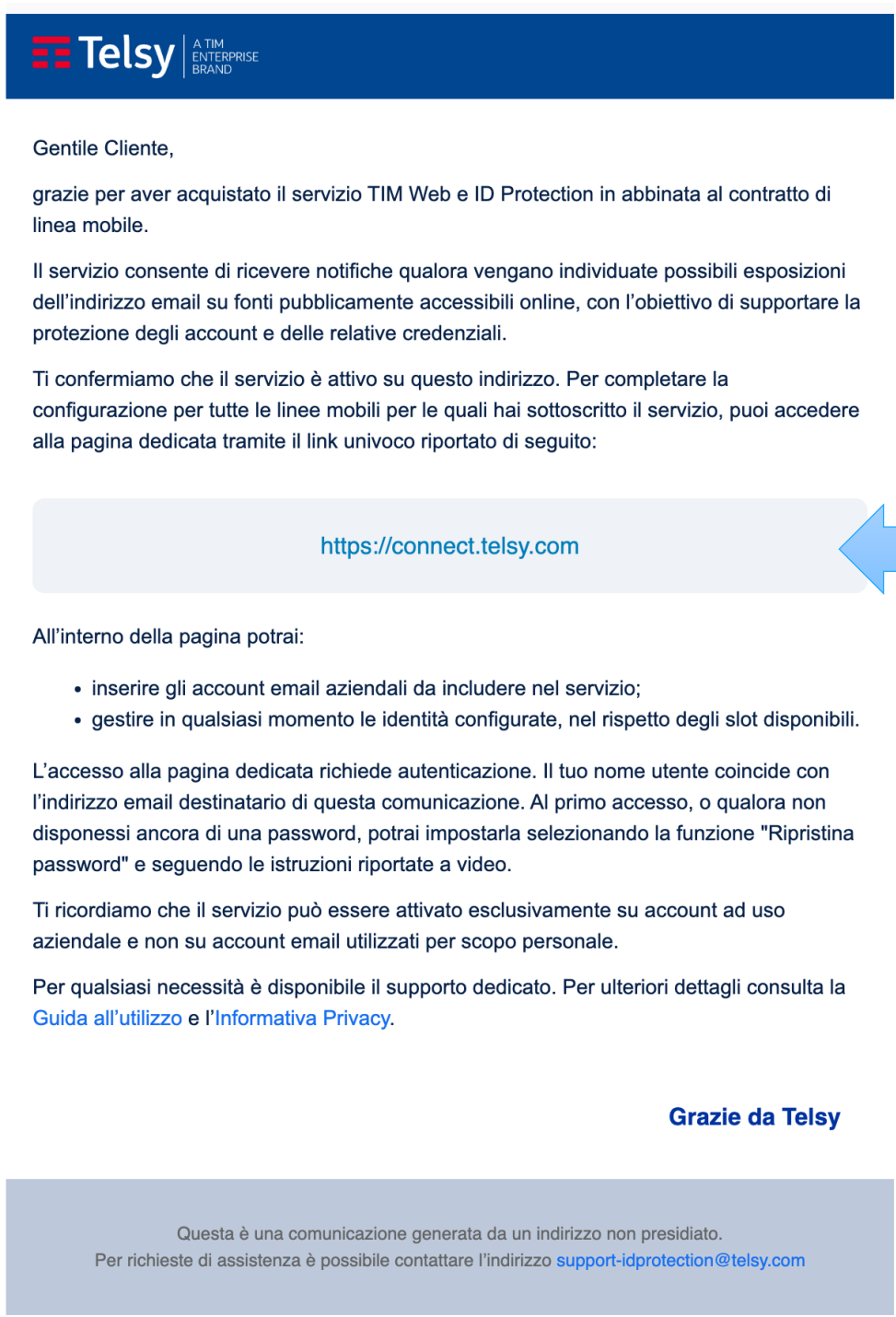
Servizio progettato nel rispetto della normativa privacy

- ✓ Attivazione su base volontaria con consenso esplicito dell’utente
- ✓ Notifiche inviate esclusivamente al titolare dell'account
- ✓ Nessun accesso al contenuto delle email o alle credenziali di autenticazione

Attivazione del servizio

A seguito della sottoscrizione dell'offerta riceverai una Welcome Mail che conferma l'attivazione del servizio sul tuo indirizzo email.

La comunicazione contiene il link per accedere alla pagina dedicata dalla quale potrai configurare gli ulteriori indirizzi email da includere nel servizio.



Telsy | A TIM ENTERPRISE BRAND

Gentile Cliente,

grazie per aver acquistato il servizio TIM Web e ID Protection in abbinata al contratto di linea mobile.

Il servizio consente di ricevere notifiche qualora vengano individuate possibili esposizioni dell'indirizzo email su fonti pubblicamente accessibili online, con l'obiettivo di supportare la protezione degli account e delle relative credenziali.

Ti confermiamo che il servizio è attivo su questo indirizzo. Per completare la configurazione per tutte le linee mobili per le quali hai sottoscritto il servizio, puoi accedere alla pagina dedicata tramite il link univoco riportato di seguito:

https://connect.telsy.com

All'interno della pagina potrai:

- inserire gli account email aziendali da includere nel servizio;
- gestire in qualsiasi momento le identità configurate, nel rispetto degli slot disponibili.

L'accesso alla pagina dedicata richiede autenticazione. Il tuo nome utente coincide con l'indirizzo email destinatario di questa comunicazione. Al primo accesso, o qualora non disponessi ancora di una password, potrai impostarla selezionando la funzione "Ripristina password" e seguendo le istruzioni riportate a video.

Ti ricordiamo che il servizio può essere attivato esclusivamente su account ad uso aziendale e non su account email utilizzati per scopo personale.

Per qualsiasi necessità è disponibile il supporto dedicato. Per ulteriori dettagli consulta la Guida all'utilizzo e l'Informativa Privacy.

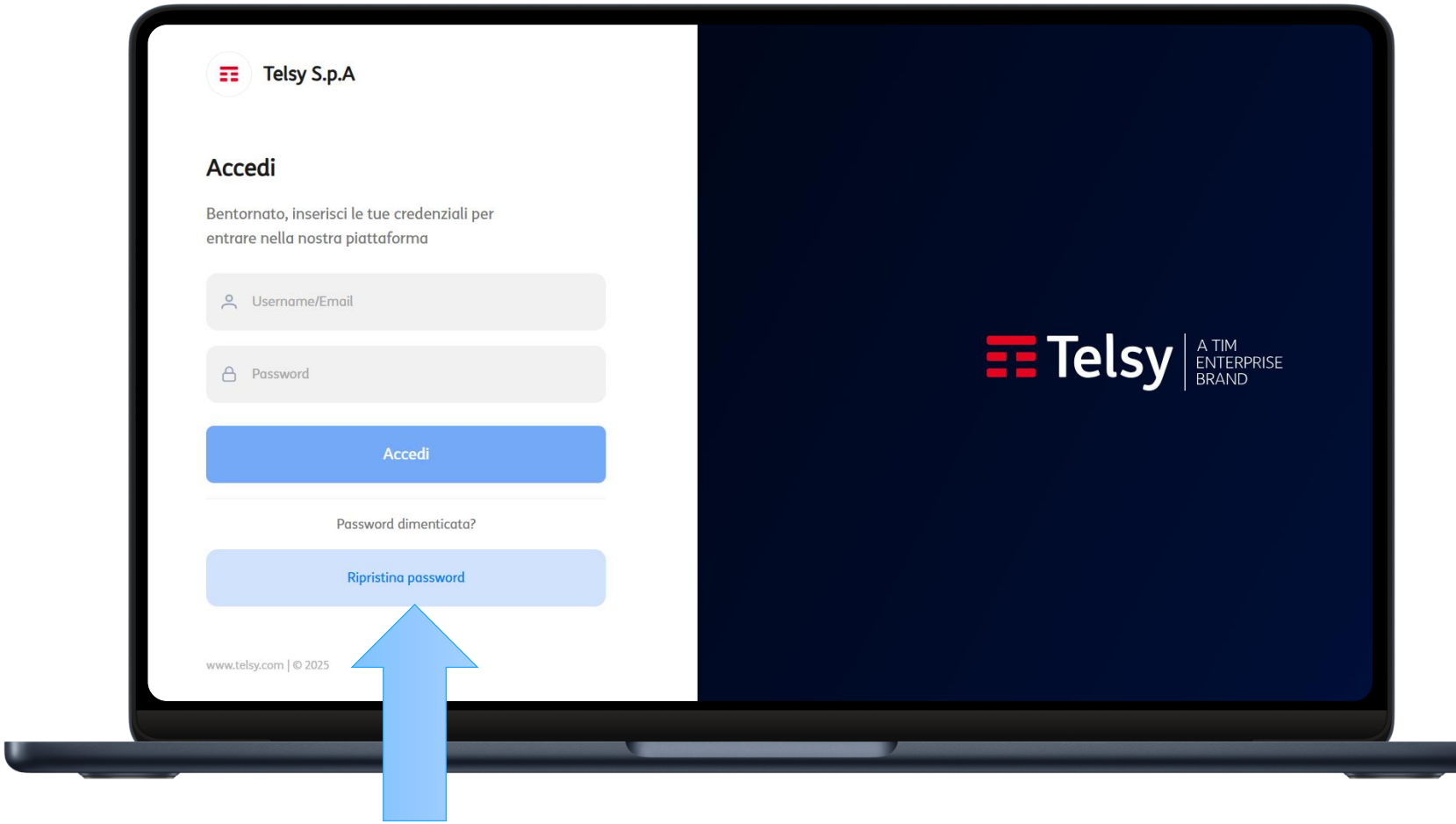
Grazie da Telsy

Questa è una comunicazione generata da un indirizzo non presidiato.
Per richieste di assistenza è possibile contattare l'indirizzo support-idprotection@telsy.com

Accesso alla pagina dedicata

Per accedere alla pagina dedicata:

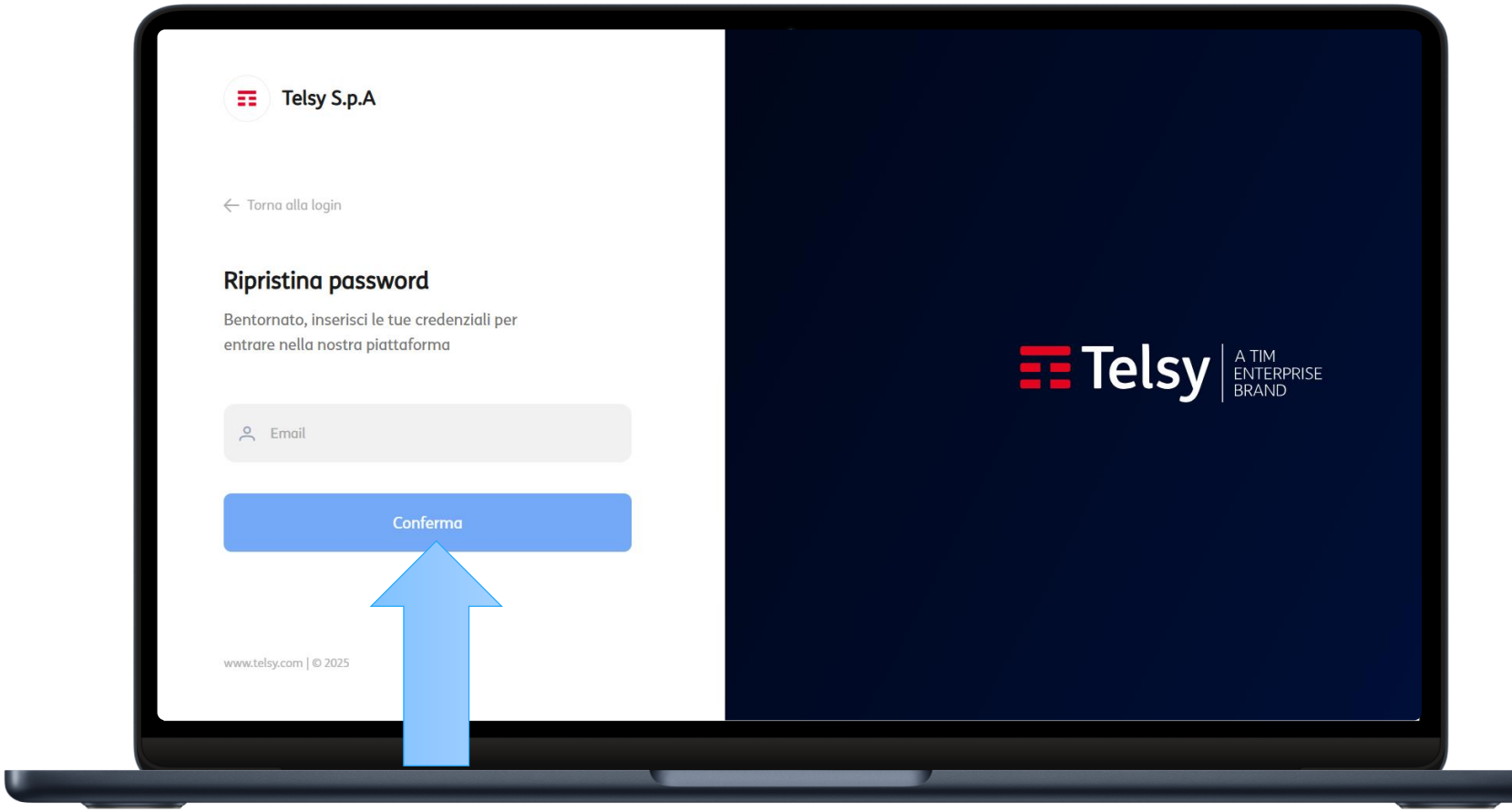
1. Clicca sul link presente nella Welcome Mail;
2. Inserisci come *Nome utente* l'indirizzo email sul quale hai ricevuto la Welcome Mail
3. al primo accesso, oppure se non hai ancora impostato una password, seleziona '*Ripristina password*'.



Ripristino password di accesso

Inserisci il tuo indirizzo email e clicca su '*Conferma*'.

Riceverai una email con le istruzioni per impostare la tua password.

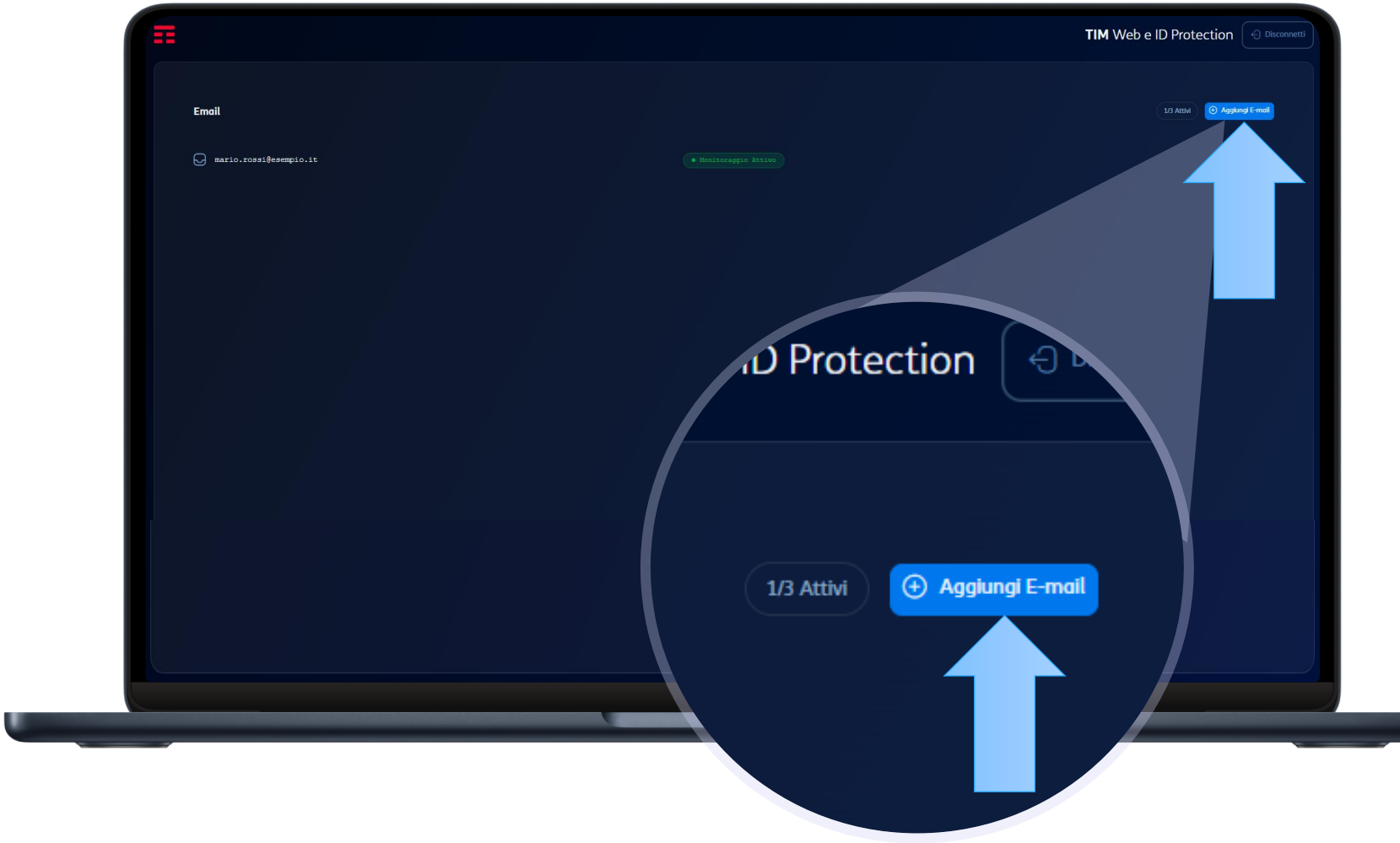


Primo accesso e aggiunta account da includere nel servizio

Effettuato l'accesso visualizzerai la **schermata come quella in figura,** dove sarà presente il tuo account email sul quale è già attivo il servizio.

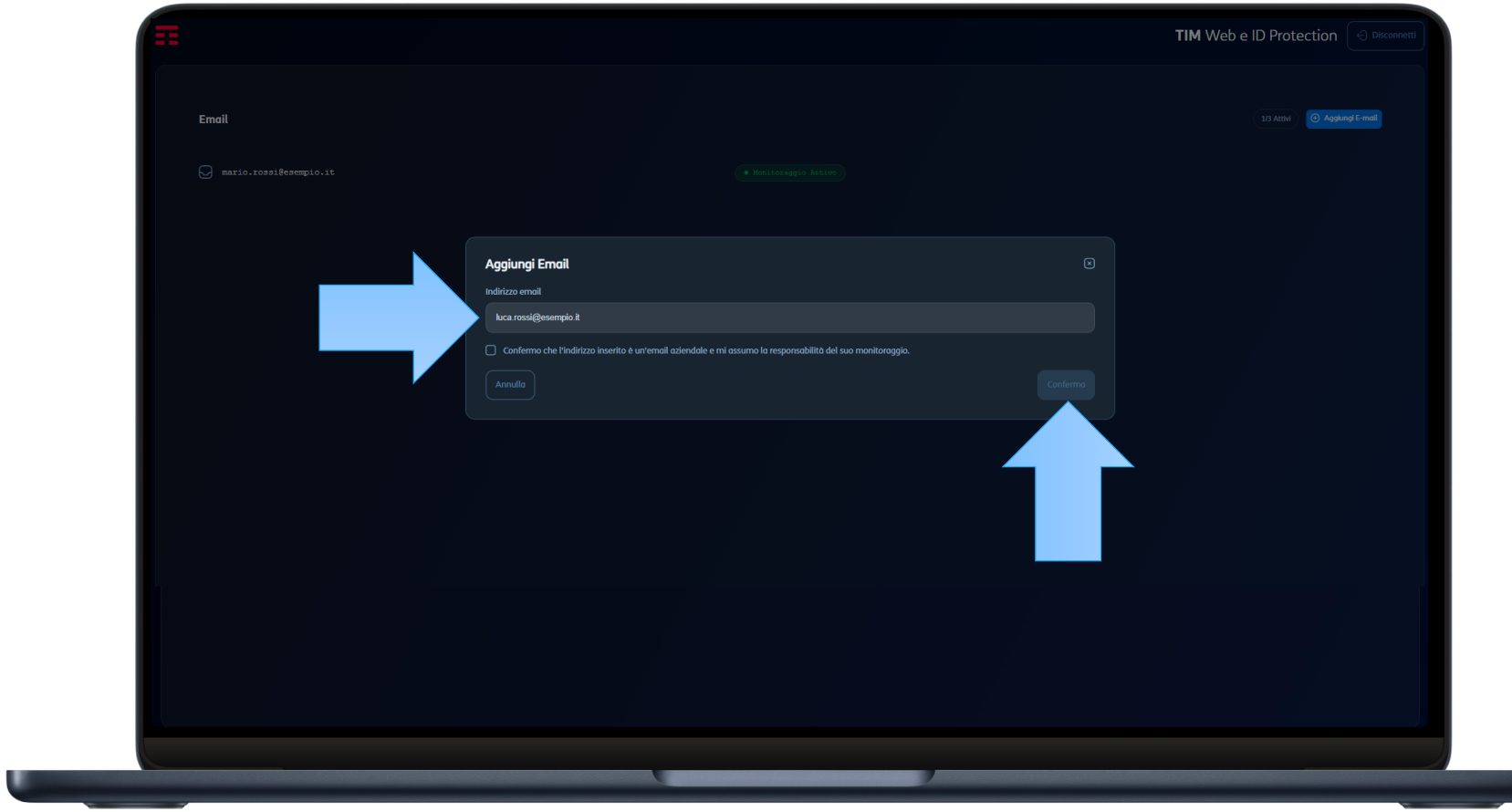
Per aggiungere gli account email da includere nel servizio clicca su '*Aggiungi Email*'.

Nota: Il numero massimo di account email che possono essere aggiunti al servizio è pari al numero di SIM/linee incluse nel contratto.



Aggiunta account da includere nel servizio

1. Inserisci l’indirizzo email che **intendi includere nel servizio**
2. **Flagga la casella** *‘Confermo che l’indirizzo inserito è una mail aziendale e mi assumo la responsabilità del suo* ***monitoraggio****’*
3. Clicca su ‘***Conferma***’ per aggiungere l’account al servizio.

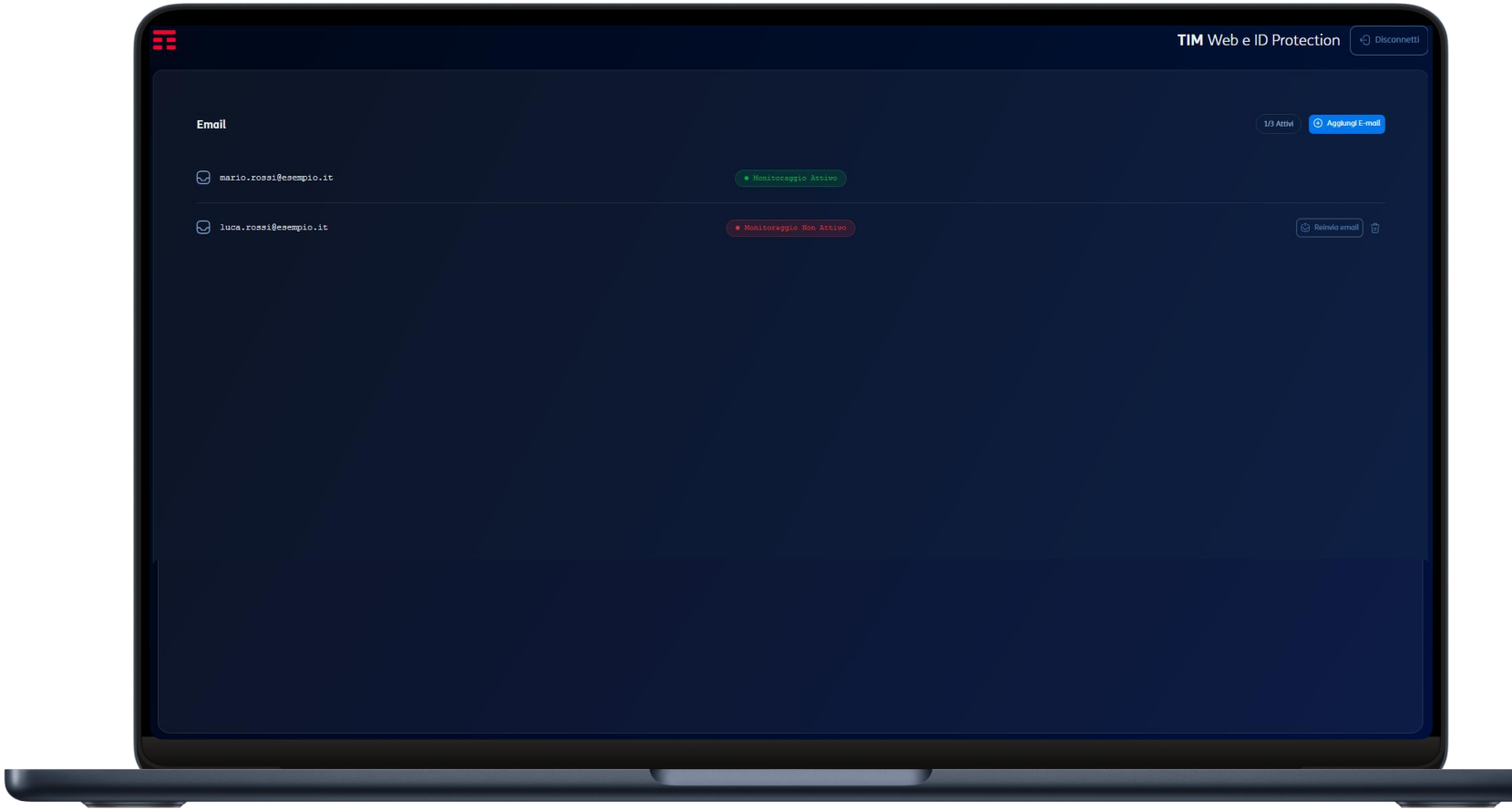


Aggiunta account da includere nel servizio

L’account inserito comparirà nella **lista visibile sulla schermata**.

Il titolare dell’account email inserito riceverà una email informativa **contenente il link ad una pagina di** richiesta consenso all’attivazione del **servizio di protezione**.

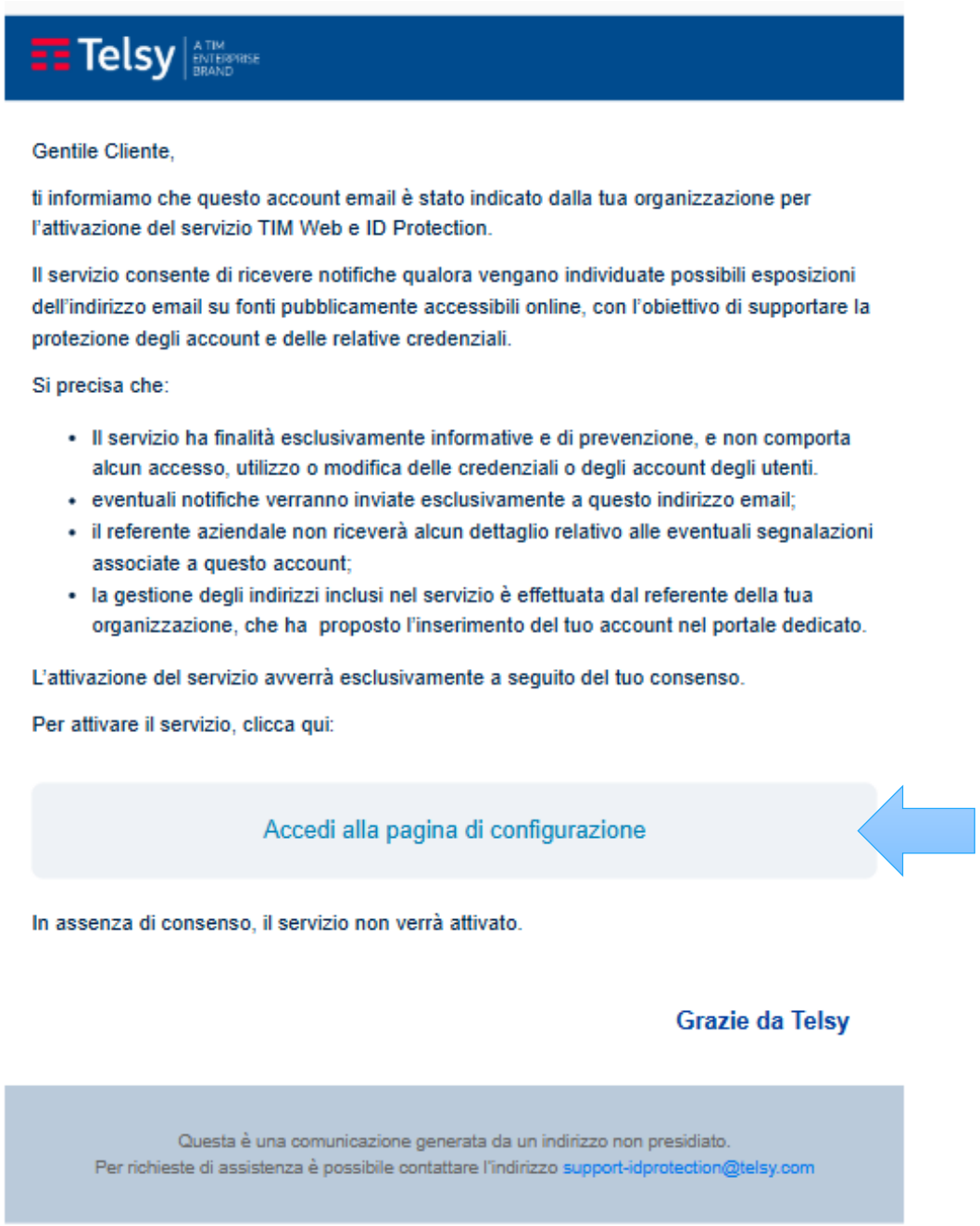
Il servizio sarà attivo solo dopo che il titolare dell’account avrà prestato il **suo consenso informato**.



Richiesta consenso al titolare dell'account email

Il titolare dell'indirizzo e-mail aggiunto riceverà un'e-mail informativa come quella mostrata in figura.

Selezionando il pulsante "*Accedi alla pagina di configurazione*", verrà reindirizzato a una pagina dedicata, dove potrà consultare le informazioni sul servizio e confermare il consenso all'attivazione della protezione.



Telsy | A TIM ENTERPRISE BRAND

Gentile Cliente,

ti informiamo che questo account email è stato indicato dalla tua organizzazione per l'attivazione del servizio TIM Web e ID Protection.

Il servizio consente di ricevere notifiche qualora vengano individuate possibili esposizioni dell'indirizzo email su fonti pubblicamente accessibili online, con l'obiettivo di supportare la protezione degli account e delle relative credenziali.

Si precisa che:

- Il servizio ha finalità esclusivamente informative e di prevenzione, e non comporta alcun accesso, utilizzo o modifica delle credenziali o degli account degli utenti.
- eventuali notifiche verranno inviate esclusivamente a questo indirizzo email;
- il referente aziendale non riceverà alcun dettaglio relativo alle eventuali segnalazioni associate a questo account;
- la gestione degli indirizzi inclusi nel servizio è effettuata dal referente della tua organizzazione, che ha proposto l'inserimento del tuo account nel portale dedicato.

L'attivazione del servizio avverrà esclusivamente a seguito del tuo consenso.

Per attivare il servizio, clicca qui:

Accedi alla pagina di configurazione

In assenza di consenso, il servizio non verrà attivato.

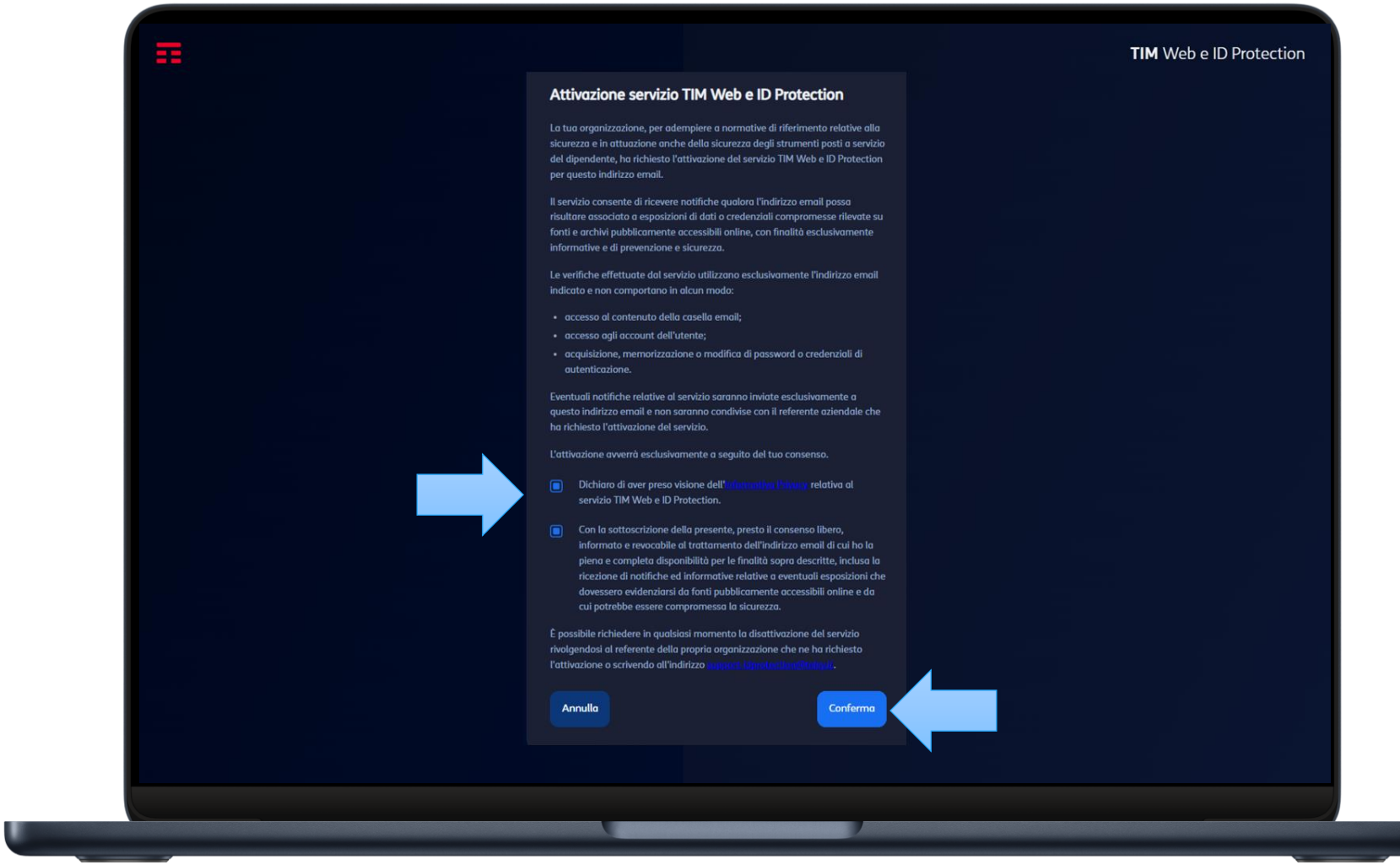
Grazie da Telsy

Questa è una comunicazione generata da un indirizzo non presidiato.
Per richieste di assistenza è possibile contattare l'indirizzo support-idprotection@telsy.com

Richiesta consenso al titolare dell'account email

Nella schermata saranno visualizzate le informazioni relative al servizio e al trattamento dei dati personali.

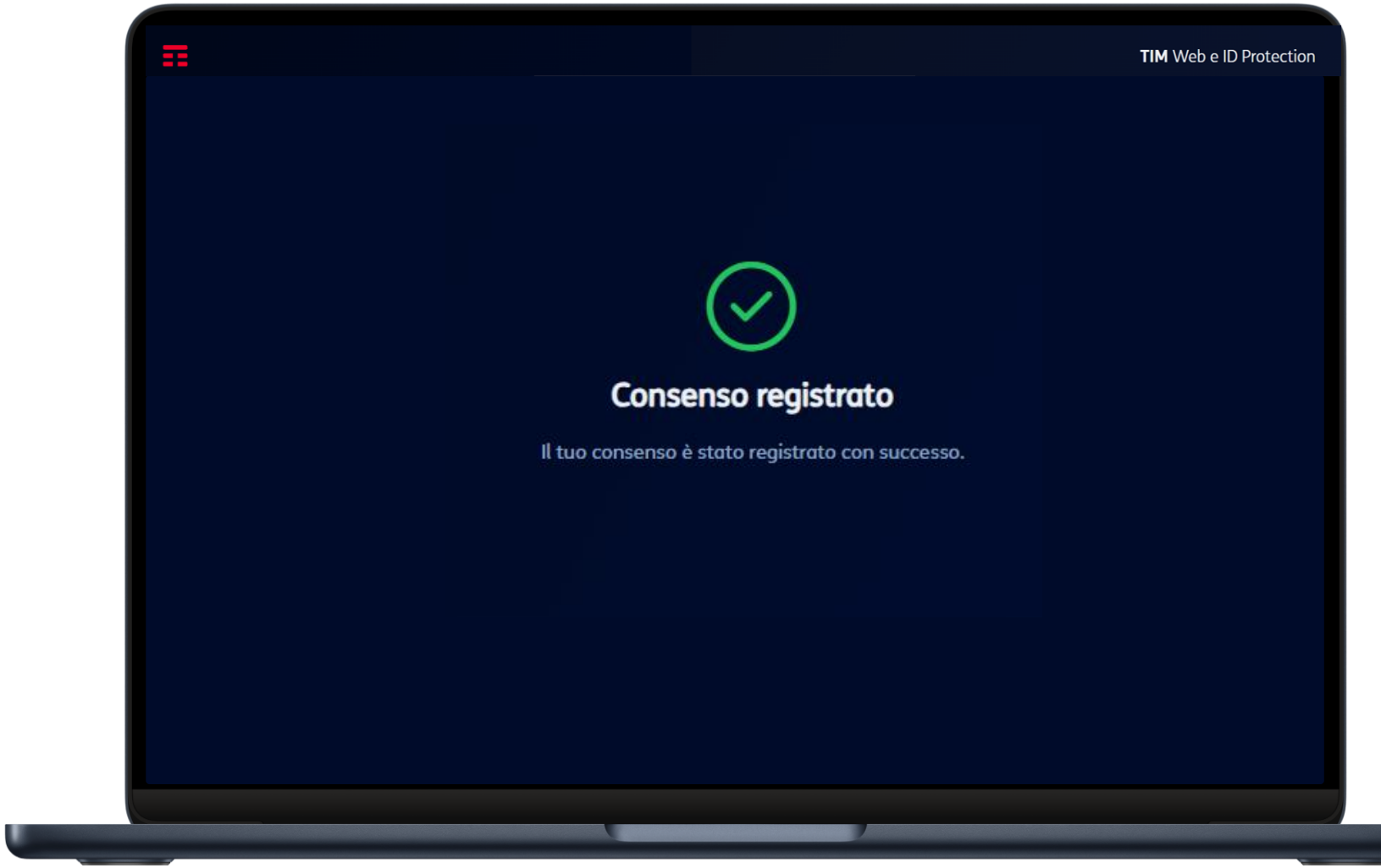
Il titolare dell'account email potrà quindi selezionare le caselle di consenso previste per autorizzare l'attivazione del servizio di protezione e procedere cliccando sul pulsante *'Conferma'*.



Conferma attivazione del servizio

Dopo aver cliccato su '*Conferma*' verrà visualizzato il messaggio riportato in figura.

Da questo momento il servizio di protezione risulterà attivo anche per questo account email.

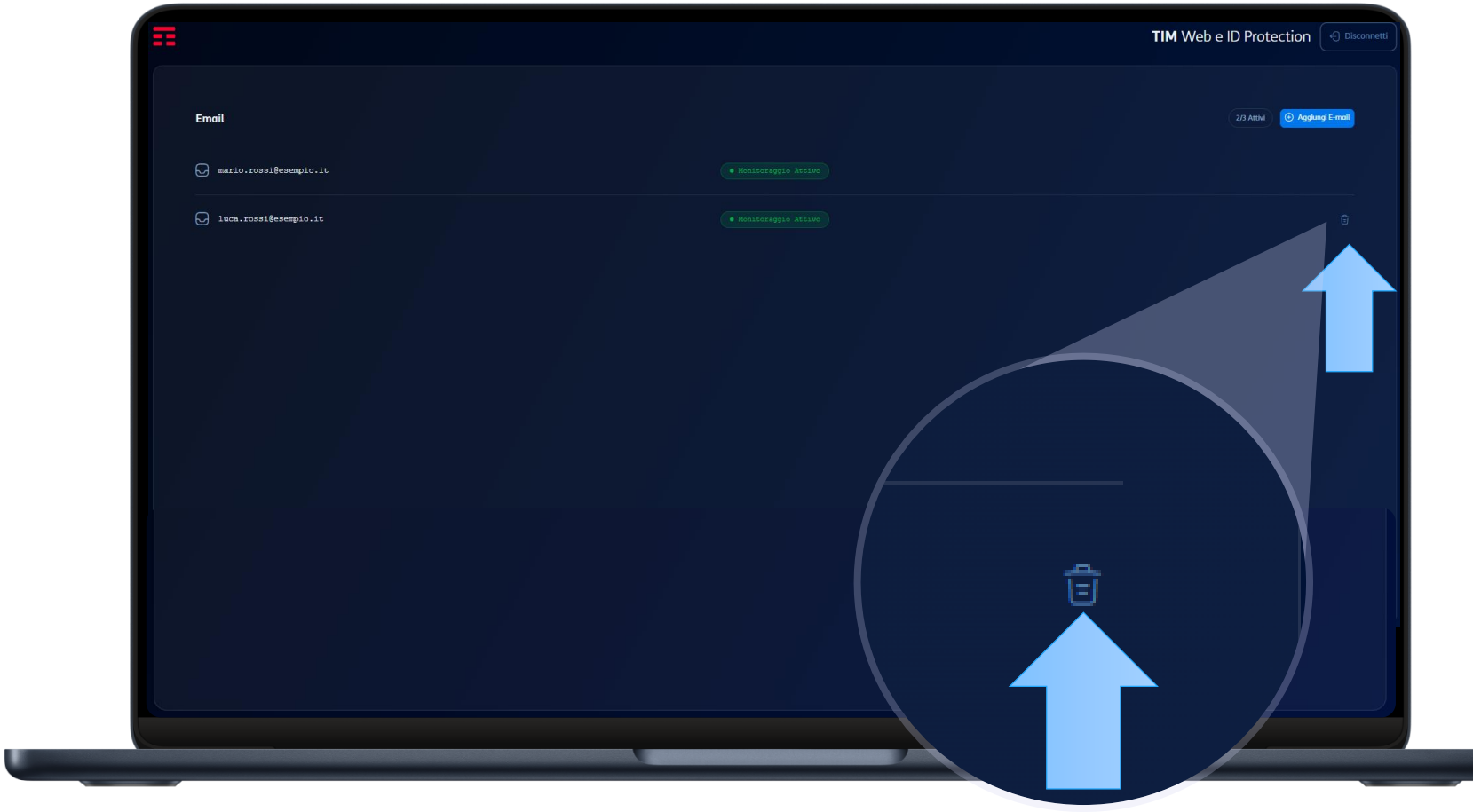


Pagina di gestione del servizio

Quando ciascun titolare degli account aggiunti avrà espresso il proprio consenso, sarà possibile verificare la corretta attivazione del servizio direttamente dalla pagina di gestione.

Qualora fosse necessario aggiungere un nuovo account email al servizio, sarà possibile ripetere la procedura descritta in precedenza.

Per rimuovere un account dal monitoraggio, è sufficiente cliccare sull'icona del cestino presente accanto al relativo indirizzo email.

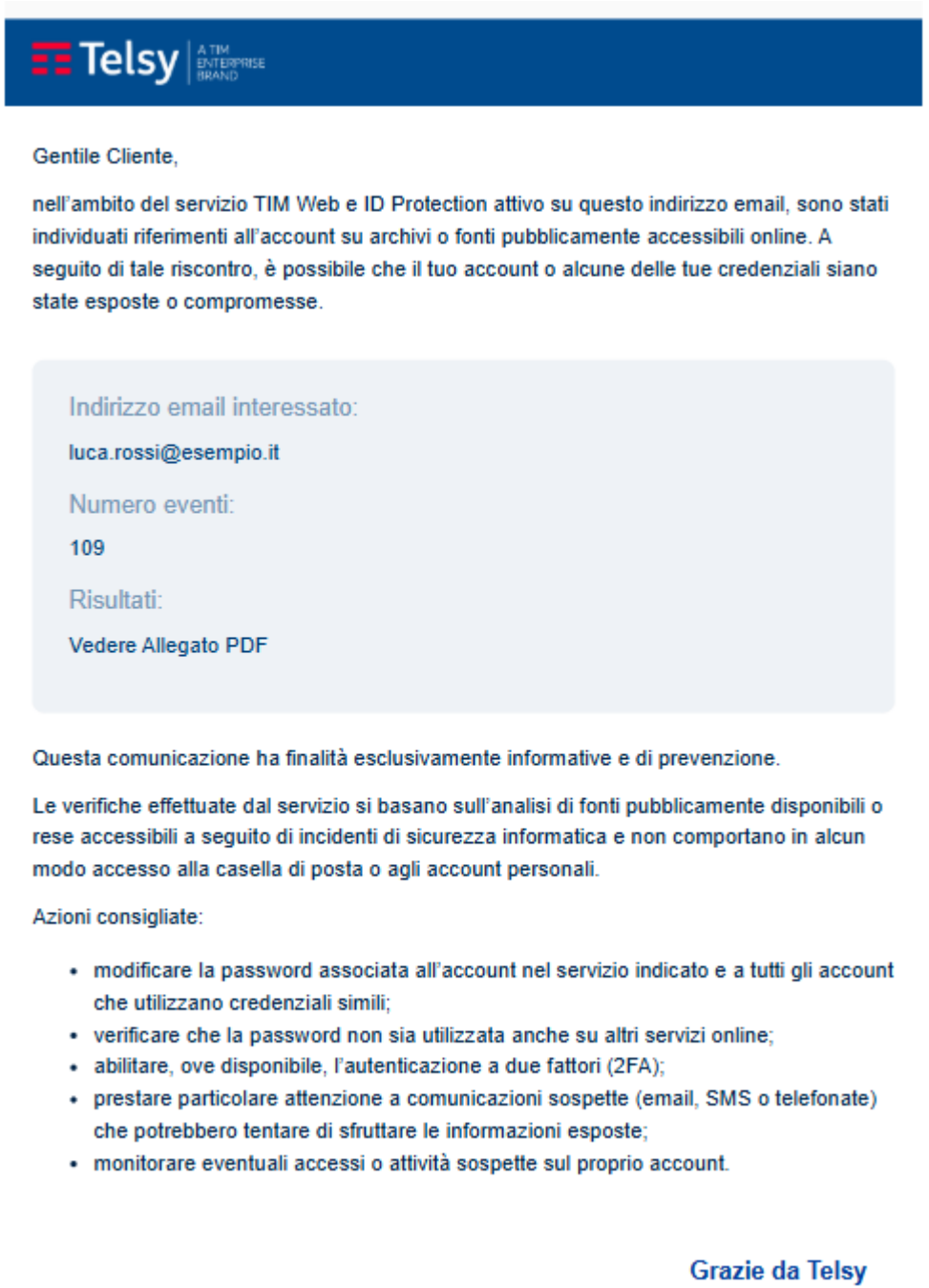


Notifiche di esposizione

Qualora l'account email indicato risultasse coinvolto in esposizioni di dati o compromissioni di credenziali rilevate su fonti e archivi pubblicamente accessibili online, il titolare dell'account riceverà una notifica email con finalità esclusivamente informative e preventive, volte a supportare la protezione e la sicurezza dell'account.

La notifica email conterrà:

- Un file PDF con i dettagli relativi all'esposizione rilevata (fonte, data, riferimenti)
- Le azioni di protezione consigliate (ad esempio aggiornamento della password, attivazione dell'autenticazione a due fattori, ecc.).



Telsy | A TIM ENTERPRISE BRAND

Gentile Cliente,

nell'ambito del servizio TIM Web e ID Protection attivo su questo indirizzo email, sono stati individuati riferimenti all'account su archivi o fonti pubblicamente accessibili online. A seguito di tale riscontro, è possibile che il tuo account o alcune delle tue credenziali siano state esposte o compromesse.

Indirizzo email interessato:

luca.rossi@esempio.it

Numero eventi:

109

Risultati:

Vedere Allegato PDF

Questa comunicazione ha finalità esclusivamente informative e di prevenzione.

Le verifiche effettuate dal servizio si basano sull'analisi di fonti pubblicamente disponibili o rese accessibili a seguito di incidenti di sicurezza informatica e non comportano in alcun modo accesso alla casella di posta o agli account personali.

Azioni consigliate:

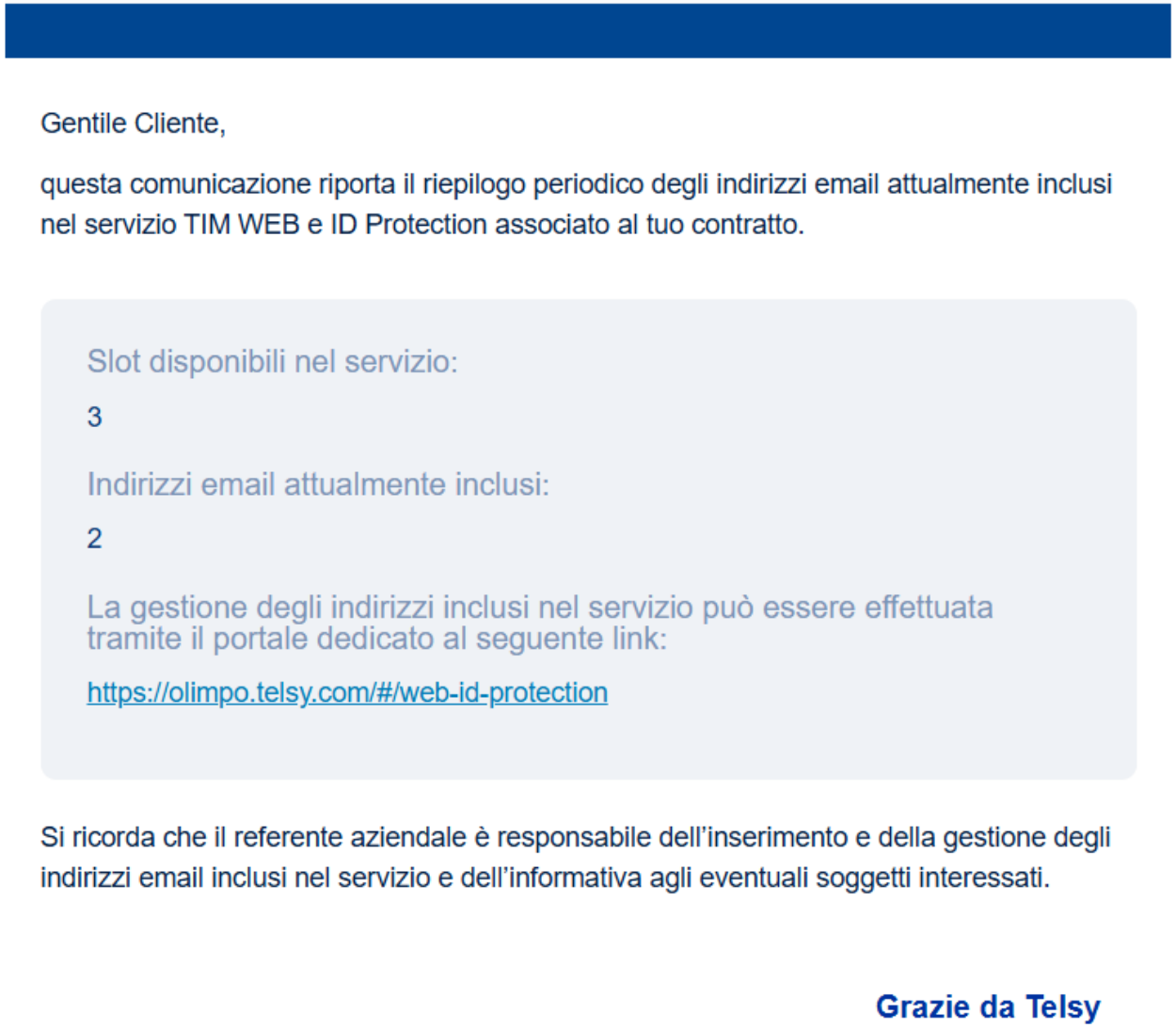
- modificare la password associata all'account nel servizio indicato e a tutti gli account che utilizzano credenziali simili;
- verificare che la password non sia utilizzata anche su altri servizi online;
- abilitare, ove disponibile, l'autenticazione a due fattori (2FA);
- prestare particolare attenzione a comunicazioni sospette (email, SMS o telefonate) che potrebbero tentare di sfruttare le informazioni esposte;
- monitorare eventuali accessi o attività sospette sul proprio account.

Grazie da Telsy

Aggiornamento degli account email

Con cadenza semestrale o in occasione di variazioni contrattuali, il sistema invierà una comunicazione email al referente tecnico per consentire la verifica e l'eventuale aggiornamento degli account email inclusi nel servizio.

Ogni comunicazione conterrà il link per accedere direttamente alla pagina dedicata alla gestione del servizio.



Gentile Cliente,

questa comunicazione riporta il riepilogo periodico degli indirizzi email attualmente inclusi nel servizio TIM WEB e ID Protection associato al tuo contratto.

Slot disponibili nel servizio:

3

Indirizzi email attualmente inclusi:

2

La gestione degli indirizzi inclusi nel servizio può essere effettuata tramite il portale dedicato al seguente link:

https://olimpo.telsy.com/#/web-id-protection

Si ricorda che il referente aziendale è responsabile dell'inserimento e della gestione degli indirizzi email inclusi nel servizio e dell'informativa agli eventuali soggetti interessati.

Grazie da Telsy