

TELSY MOBILE DEFENDER BUSINESS END USER LICENCE AGREEMENT

TRA

Xnoova S.r.l. con sede in via dei Mille n. 3 29121 Piacenza, C.F. e P.IVA 01698590336, e-mail: info@xnoova.it, pec: xnoovasrl@legalmail.it, SDI, in persona del legale rappresentante pro tempore Dott. Gianluigi Cravedi, il quale dichiara e garantisce di essere munito di tutti i necessari poteri per sottoscrivere il presente contratto.

Nel corso della presente scrittura identificato anche mediante la locuzione equipollente “Xnoova” o “lo Sviluppatore”

E

L’utente finale

Entrambi di seguito congiuntamente indicate con la locuzione equipollente “Le Parti”

PREMESSO CHE

Premessa.

Xnoova ha sviluppato un programma per elaboratore proprietario “Telsy Mobile Defender” che consente di uniformare e controllare la gestione dei dispositivi mobili utilizzati. Telsy Mobile Defender è fruibile dall’utente finale a seguito di download dell’applicazione.

Scopo delle seguenti condizioni è stabilire i limiti e le modalità di fruizione delle funzionalità del programma per elaboratore Telsy Mobile Defender offerti in abbonamento da Xnoova.

Art 1. Definizioni

Telsy Mobile Defender.

User Agent. È l’applicazione installata sul tablet dell’utente finale che si connette al server dello sviluppatore e che gestisce il dispositivo finale.

Disposizioni vigenti in materia di protezione dati personali. Il riferimento è al Reg. Ue 679/16, al D. Lgs 196/2003 e ss.mm.ii, ai Provvedimenti dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ed alle Linee Guida dell’European Data Protection Board ed a qualunque disposizione correlata.

MDM. Acronimo per Mobile Device Management. È un software finalizzato alla gestione dei dispositivi mobili all’interno di un’organizzazione che consente l’impostazione generalizzata e da remoto di funzionalità e configurazioni specifiche del dispositivo quali per es impostazioni di blocchi e restrizioni, tracciamento, richiesta localizzazione, installazione rimozione di file etc.

Responsabile del trattamento dei dati personali. La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

Titolare del trattamento dei dati personali. La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Cliente finale. È l'organizzazione che acquista Telsy Mobile Defender Business tramite Rivenditore Autorizzato.

Utente finale. È il proprietario e/o il possessore anche di fatto del dispositivo mobile che utilizza l'applicazione finale messa a disposizione dal Cliente finale.

Art 2. Oggetto

Con l'accettazione delle presenti condizioni lo Sviluppatore concede all'utente finale il diritto di utilizzo non esclusivo e temporaneo delle funzionalità offerte da Telsy Mobile Defender.

Per effetto dell'accettazione l'utente finale si obbliga ad utilizzare le funzionalità ed i servizi resi disponibili dallo Sviluppatore in conformità alle presenti disposizioni.

Art 3. Minorenni.

L'applicazione non è utilizzabile dai minori di anni 18.

La violazione del divieto di cui al comma precedente legittima lo Sviluppatore a risolvere presente contratto e ad interrompere senza preavviso l'erogazione del servizio.

Art 4. Documentazione esplicativa e supporto.

Il Cliente può ottenere ulteriori informazioni in merito alle funzionalità del software e supporto contattando il proprio Rivenditore oppure contattando lo sviluppatore ai recapiti indicati in epigrafe.

Art 5. Sistemi Operativi compatibili.

La presente licenza è concessa solo per utilizzo su dispositivi con sistema operativo Android.

L'utente con l'accettazione delle presenti condizioni dichiara di aver ricevuto la documentazione di cui al comma precedente, di averla letta attentamente, di aver ricevuto sufficienti informazioni dal rivenditore e che le funzioni disponibili sul sistema operativo in uso sono sufficienti e rendono il software utilizzabile ed idoneo all'uso cui lo stesso è destinato.

Art 6. Dispositivi compatibili

Telsy Mobile Defender può essere installato e gestire i seguenti tipi di dispositivi che abbiano in uso il sistema operativo di cui all'articolo precedente.

Monitor interattivi, Dispositivi Android custom ROM (es Large Format Displays per il digital signage, Interactive Flat Panels), schermi di grande formato a base Android

Tablet con sistema operativo Android o IOS

Smartphone con sistema operativo Android

Single-Purpose Devices (Android)

Dispositivi COSU (corporate owned single use) industriali – rugged, terminali magazzino etc. (Android)

Smart Glass Epson Moverio

Art 7. Dispositivi incompatibili

Qualunque dispositivo differente da quelli indicati all'art 11, non è compatibile con le funzionalità di Telsy Mobile Defender. È onere del Cliente verificare che i dispositivi in uso siano compatibili chiedendo supporto al Rivenditore.

L'utilizzo di dispositivi rooted è sconsigliato. Lo Sviluppatore non è in grado di garantire il corretto funzionamento di Telsy Mobile Defender su dispositivi rooted.

Art 8. Requisiti hardware minimi.

L'ottimale funzionamento del software richiede i requisiti hardware minimi di seguito elencati.

Display 1024x600

Processore 1.2 GHz Dual Core

Ram 1GB

Wi-Fi Wlan 802.11 g

Fotocamera anteriore/posteriore 1.2 Megapixel

Art 9. Ambiente hardware consigliato.

Lo Sviluppatore per un'ottimale fruizione del software consiglia l'ambiente hardware di seguito descritto:

Display 2048 x 1536

Processore 2.3 GHz Dual-core

RAM 2 GB DDR3

Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac

Bluetooth Ver 4.0 e sup

NFC SI

Fotocamera anteriore/posteriore 1.6 MP / 8 MP

Art 10. Requisiti software minimi.

Lo Sviluppatore per un'ottimale fruizione delle funzionalità di Telsy Mobile Defender consiglia di utilizzare software con i seguenti requisiti minimi

Sistema Operativo Lollipop (5.0 - API 21)

Alcune funzioni sono disponibili solo sulle versioni più recenti di Android.

Art 11. Requisiti software consigliati.

Alcune funzioni sono disponibili solo sulle versioni più recenti di Android , per un'ottimale fruizione delle funzionalità di Telsy Mobile Defender, lo sviluppatore consiglia di utilizzare

Sistema Operativo Nougat (7.0 - API 24) o superiore

Google Play Services Ultima versione ($\geq 11.6.0$)

Art 12. Banda minima.

Per l'ottimale fruizione dei servizi offerti da Telsy Mobile Defender, il Cliente ha l'onere di disporre di connettività Internet. Ogni dispositivo deve avere almeno 100kbps per secondo in download ed upload per riuscire ad utilizzare il servizio mdm base.

Servizi come il Telsy Mobile Defender Remote Support potrebbero di necessitare di un maggiore banda, pertanto, si consigliano almeno 2 mbps upload/download per ogni peer.

Art 13. Durata.

La sottoscrizione del servizio in abbonamento ha durata annuale (365 giorni).

Il termine annuale giorni e decorre dal giorno successivo all'attivazione del servizio. Il servizio s'intende attivato al momento di invio delle chiavi di attivazione.

Art 14. Disattivazione.

La disattivazione avviene automaticamente al 366 giorno successivo alla data di attivazione dell'abbonamento ai sensi dell'art 8.

Art 15. Proprietà Intellettuale.

Xnoova S.r.l. è proprietaria esclusiva del programma per elaboratore Telsy Mobile Defender.

Xnoova è altresì esclusiva titolare di tutti i diritti morali connessi alla paternità del programma, nonché della totalità dei diritti di sfruttamento economico del codice oggetto e del codice sorgente e dell'idea sottesa allo stesso.

Xnoova è pertanto titolare esclusiva del diritto di copiare, cedere e trasferire a qualunque titolo anche in parte il programma, distribuirlo, determinare le modalità e i limiti di utilizzo in capo all'utente finale.

Xnoova con l'accettazione del presente contratto concede all'utente finale la licenza finalizzata all'utilizzo temporaneo e non esclusivo delle funzionalità racchiuse nella tipologia di abbonamento sottoscritta dal Cliente.

Con la sottoscrizione del presente contratto l'utente finale riconosce che Xnoova è titolare esclusivo dei diritti di sfruttamento economico del programma per elaboratore Telsy Mobile Defender, nonché delle procedure e dei contenuti messi a disposizione da Xnoova nell'ambito e per effetto dell'attività di assistenza supporto ed aggiornamento.

È pertanto vietata qualsiasi attività diversa dalla fruizione ed utilizzo delle specifiche funzionali di Telsy Mobile Defender in conformità alle disposizioni contenute nella presente scrittura e nella documentazione tecnica consegnata all'utente finale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la vendita, la promozione o offerta in vendita, la cessione a qualunque titolo anche parziale, la riproduzione, la copia, la diffusione fatta dall'utente finale a nome proprio o di terzi.

Art 16. Utilizzi vietati.

Senza pregiudizio per le disposizioni di cui all'art 20, all'utente finale è fatto divieto di effettuare le seguenti attività:

La decompilazione anche attraverso attività di reverse engineering

Lo studio finalizzato alla decompilazione

La concessione in uso a terzi con qualunque modalità compresa la sub licenza

La riproduzione per finalità commerciali

Il noleggio del servizio offerto da Telsy Mobile Defender

La violazione dei divieti di cui agli artt 22 e 23, legittima Xnoova a risolvere il contratto disattivando la licenza con effetto immediato.

Art 17 Marchi e segni distintivi.

L'utente finale riconosce che Xnoova è l'esclusivo titolare dei marchi e di tutti i segni distintivi che contraddistinguono lo Sviluppatore nonché il programma per elaboratore Telsy Mobile Defender presenti all'interno delle interfacce, sui siti web e all'interno della documentazione consegnata all'utente finale.

L'utente finale riconosce il valore, il prestigio e l'avviamento associato ai marchi e segni distintivi di cui al comma precedente e prende atto che tale valore, prestigio ed avviamento appartengono esclusivamente a Xnoova.

L'utente finale rinuncia per effetto dell'accettazione del presente contratto a vantare diritti relativamente al programma per elaboratore Telsy Mobile Defender, ai segni distintivi ed al materiale fornito da Xnoova. L'utente finale in particolare non:

(a) utilizzerà i segni distintivi di Xnoova e di Telsy Mobile Defender

(b) utilizzerà marchi, nomi commerciali e/o altri segni distintivi in modo da ingenerare rischi di confusione nel pubblico rispetto ai segni distintivi di Xnoova

In nessun caso l'utente finale potrà intendere che il diritto di fruire temporaneamente dei servizi offerti da Xnoova comprenda altresì il diritto vendere o promuovere in vendita il programma per elaboratore o singole funzioni, il diritto di usare i marchi e i segni distintivi di Xnoova o dei prodotti di Xnoova, o il diritto di concedere a terzi alcuna licenza d'uso dei marchi di cui all'Allegato I.

L'utente finale si impegnerà per informare prontamente ed in modo completo Xnoova di qualsiasi violazione, riscontrata o solamente minacciata o sospetta, dei marchi e di qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale di Xnoova di cui il venga a conoscenza.

Art 18. Divieti connessi alla fruizione dei segni distintivi dello sviluppatore.

È fatto espresso divieto all'utente finale di:

Omettere, rimuovere, sopprimere, nascondere anche in parte i segni distintivi di Xnoova apposti sulle interfacce e sulla documentazione in uso all'utente finale.

Registrare, anche indirettamente o per interposta persona, i segni distintivi di cui al presente comma.

Registrare a proprio nome o a nome della società per la quale si riveste il ruolo di legale rappresentante o amministratore, marchi idonei ad ingenerare confusione con segni distintivi di cui al presente articolo e di cui all'Allegato I.

Sono idonei a ingenerare confusione i segni distintivi che, a titolo esemplificativo e non esaustivo

c.1) utilizzino le stesse parole con colorazioni differenti e/o caratteri differenti rispetto ai marchi e segni distintivi di Xnoova e Telsy Mobile Defender.

c.2) Utilizzino parole differenti, colorazioni identiche e font differente rispetto a quelli di cui alla lettera precedente.

Registrare nomi a dominio recanti espressioni similari o comunque idonee a generare confusioni con i segni distintivi di cui ai commi precedenti,

III. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo è causa di risoluzione del contratto che Xnoova farà valere mediante pec o raccomandata A/R.

Art 19. Protezione dati personali.

Per effetto delle attività di trattamento dati personali scaturenti dal presente contratto:

Xnoova assume il ruolo di Titolare **autonomo** del trattamento dei dati dell'utente finale in relazione alle attività di rilascio aggiornamenti e nuove versioni

Il Rivenditore **TIM tratta i dati di contatto e commerciali del cliente finale e delega ad assumere alla propria partecipata Telsy** il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti finali in relazione alle attività di assistenza e supporto di primo livello.

Xnoova assume il ruolo di Sub Responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti finali in relazione alle seguenti attività: assistenza e supporto di secondo livello previa richiesta del Rivenditore **o di sua delegata**.

Art 20 Vizi

Fermo restando l'obbligo del Cliente di verificare, anche avvalendosi del supporto tecnico del Rivenditore, la compatibilità di alcune funzioni con il sistema operativo in uso sul singolo dispositivo, e fermo il rispetto delle disposizioni di cui agli artt da 10 a 17, Xnoova garantisce il corretto funzionamento delle specifiche funzionali del software compatibili con lo specifico sistema operativo per tutta la vigenza della sottoscrizione.

Art 21. Aggiornamento.

Gli aggiornamenti del software sono rilasciati da Xnoova e sono compresi nell'importo recato dal canone periodico indicato in offerta.

Art 22. Assistenza e manutenzione di secondo livello.

Xnoova garantisce il corretto funzionamento delle funzionalità del programma acquistato attraverso la messa a disposizione di un canale dedicato all'attività di assistenza e manutenzione di secondo livello è di competenza di Xnoova ed è compresa nell'importo recato dal canone a carico del Cliente.

Art 23. Richieste di assistenza e supporto.

I servizi di assistenza e supporto sono erogati dal Rivenditore. Eventuali malfunzionamenti e richieste di supporto dovranno essere previamente comunicati al Rivenditore.

Art 24. Obblighi dell'utente finale.

Fatti salve eventuali altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge o del presente Contratto, l'utente finale si impegna a

a) non trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o far circolare attraverso le funzionalità del software informazioni, dati e/o materiali che siano contrari alla morale pubblica, osceni, diffamatori, illegali o comunque offensivi o sgradevoli, o che violino i diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, e a non permettere a terzi di fare uso del Servizio per tali scopi;

b) comunicare eventuali variazioni dei propri dati identificativi (quali, a mero titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo numero telefonico, numero della linea su cui è attestato il servizio) al proprio Rivenditore.

Art 25. Clausola risolutiva espressa.

Le violazioni di cui agli artt 17, 18 e 24, sono causa di risoluzione immediata del presente contratto. La comunicazione in oggetto sarà trasmessa al Cliente a mezzo pec o raccomandata A/R e produrrà effetti dal giorno dell'avvenuta ricezione.

Per effetto della risoluzione del contratto gli accessi ai servizi Telsy Mobile Defender ed ai moduli di abbonamento acquistati saranno bloccati ed ogni tentativo di accesso ai servizi erogati dallo Sviluppatore sarà ritenuto non autorizzato.

Per effetto della risoluzione il Cliente rinuncia a richiedere la ripetizione di quanto versato.

Art 26. Limitazioni di responsabilità.

L'utente finale per effetto dell'accettazione delle presenti condizioni manleva e tiene indenne Xnoova da qualsiasi pretesa risarcitoria per i danni subiti o cagionati a terzi anche indirettamente in conseguenza di

Utilizzo di dispositivi sui quali sia stata effettuata attività di rooting

Utilizzo di dispositivi con sistema operativo craccato o utilizzato illegittimamente da parte dell'utente finale

Utilizzo di dispositivi illegittimamente detenuti o detenuti senza titolo dall'utente finale.

Utilizzo del software per effettuare trattamenti illeciti di dati personali ai sensi delle disposizioni vigenti in materia

Utilizzo del software Telsy Mobile Defender per realizzare illeciti di qualunque natura

Utilizzo di dispositivi non indicati espressamente come compatibili all'interno delle presenti condizioni in relazione ai quali l'utente ha ommesso di richiedere il supporto del Rivenditore allo scopo di verificare la compatibilità.

Utilizzo dei servizi offerti da Telsy Mobile Defender in assenza di adempimento degli obblighi imposti dalle disposizioni vigenti in materia di protezione dati personali o utilizzo dei dispositivi per finalità illecite.

Utilizzo delle funzioni del software in violazione delle prescrizioni oggetto del presente accordo o della documentazione tecnica.

Illeciti civili, penali e/o amministrativi commessi in violazione del divieto di cui all'art 23.

La manleva di cui al primo comma si applica indipendentemente dalla natura giuridica del rapporto che lega l'utente finale al Rivenditore.

Art 27. Negoziazione assistita e clausola arbitrale.

Tutte le controversie, anche di natura non contrattuale, derivanti dal presente contratto, relative o connesse allo stesso, saranno risolte attraverso la procedura di negoziazione assistita ai sensi del D.L. n. 132/14, conv. in L. n. 162/14.

Le Parti s'impegnano nel corso della negoziazione a tenere una condotta collaborativa allo scopo di garantire la tempestiva conclusione della convenzione di negoziazione ai sensi del precedente comma.

Qualora non risulti possibile addivenire al perfezionamento della convenzione di cui al comma precedente, entro 30 giorni dall'avvio della procedura di negoziazione, la controversia sarà risolta mediante arbitrato rituale.

Art.28. Comunicazioni rivolte agli utenti finali.

Xnoova, allo scopo di supportare l'utente finale nell'utilizzo efficace e sicuro di Telsy Mobile Defender, ha la facoltà di inviare agli utenti finali comunicazioni relative alla avvenuta correzione di bug, al rilascio di aggiornamenti o nuove versioni, all'introduzione di nuove funzionalità, alla modifica unilaterale di funzionalità preesistenti.

Le notifiche di cui al comma precedente saranno inviate utilizzando i dati di contatto rilasciati al rivenditore al momento dell'acquisto.

Le notifiche di cui al primo comma potranno altresì fornire istruzioni volte a esplicitare l'utilizzo corretto delle funzionalità di Telsy Mobile Defender.

L'utente accetta di manlevare, salvo per quanto disciplinato ai sensi dell'art.82 del GDPR 679/2016 Regolamento Ue in tema di diritto al risarcimento e responsabilità, di tenere indenne Xnoova da qualsiasi pretesa, azione e/o rivendicazione per danni derivanti all'utente finale e/o a terzi conseguente all'inosservanza delle prescrizioni contenute nelle comunicazioni di cui al presente articolo.

Le Parti dichiarano di aver preso esatta visione delle condizioni generali di contratto di cui sopra, con particolare attenzione alle condizioni di cui alle disposizioni seguenti: Art 3, Art 25. Clausola risolutiva espressa, Art 26. Limitazioni di responsabilità, Art 27 Negoziazione assistita e clausola arbitrale .

.